

## 【K・DogSpa 利用規約】

本利用規約(以下「本規約」という)は、近鉄不動産株式会社(以下「弊社」といいます。)が設置・運営する、無人式犬専用洗淨施設(セルフ式ドッグスパ)「K・DogSpa」(以下「本施設」といいます。)の利用に関する諸規則を定めるものであり、会員に登録された時点で、本規約に同意し、本規約の内容にしたがって、本施設を利用するものとします。

### 第1条 会員登録

1. 本施設の利用に際しては、弊社の運営するホームページ(<https://k-dogspa.com>)から、会員登録をする必要があります。本規約の内容に同意し、かつ以下の登録情報を弊社の定める方法で弊社に提供することにより、弊社に対し、会員登録を申請することができます。  
登録事項) ・氏名 ・生年月日 ・住所 ・電話番号  
・メールアドレス ・住居の形態 ・飼育犬の頭数 ・種類
2. 弊社からの登録を認める旨の通知(ID等の発行通知)により、会員としての登録が完了します。
3. 会員は、弊社より発行されたIDを自己の責任において管理し、これを第三者に利用させ、または貸与、譲渡、名義変更若しくは売買等をしてはならないものとします。
4. 会員のIDまたはパスワードの管理、使用上の過誤、第三者による使用等に起因する損害は会員がその費用と責任で解決・処理するものとし、弊社は一切の責任を負いません。
5. IDまたはパスワードが盗用されまたは第三者に使用されていることが判明した場合には、会員は直ちにその旨を弊社に通知するとともに、弊社の指示にしたがうものとします。

6. ご登録いただいた会員情報に変更が生じた場合は、速やかにホームページの「会員登録の変更」手順により、最新の情報に修正いただくものとします。
7. ご登録いただいた個人情報は、弊社の個人情報取扱い規定により、適切に取り扱います。個人情報取扱い規定は、本規約末尾にも掲載いたします。
8. 本施設の利用中に生じた緊急対応等に必要範囲で、コールセンターから会員が登録した携帯番号に連絡する場合があります。

## 第2条 規約の変更

1. 弊社は、次の場合には、会員の個別の同意を要せず、本規約を変更することができるものとします。
  - (1) 本規約の変更が会員の一般の利益に適合するとき。
  - (2) 本規約の変更が本サービス利用の目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 弊社は、会員に対し、前項による本規約の変更にあたり、事前に、本規約を変更する旨および変更後の本規約の内容並びにその効力発生時期を書面(またはホームページ上)等により通知するものとします。

## 第3条 本施設について

1. 本施設は、会員またはその同居者が、自らの飼育下にある犬を洗浄するための施設であり、動物愛護管理法に定める動物取扱業を執り行うことを目的とした施設ではありません。
2. 本施設使用における犬の管理は、会員がその責任で行うものとし、本施設の使用に伴い、犬に怪我や健康被害が生じた場合も、弊社はその責任を負いません。

3. 本施設は、生存している犬以外の動物の温浴・洗浄に利用することはできません。

#### 第4条 本施設の予約方法

1. 本施設は予約制施設であり、その予約は、弊社の運営するホームページ (<https://k-dogspa.com>)からのみ、受け付けるものとします。
2. 本施設の予約は会員のみが行えるものとします。
3. 本施設の予約の申込み時点で、本規約にしたがって本施設を利用することに同意したものとみなします。
4. 本施設の予約にあたっては、事前の支払いが必要となります。支払いについては、弊社が決済代行を委託する GMO イプシロン株式会社のホームページにて、同社の指定するクレジットカードによる決済手続が必要となります。
5. 上記の手続に必要なクレジットカードの個人情報については、弊社はこれを取扱いません。

#### 第5条 予約について

1. 本施設の予約は、利用時間の属する日の30日前の午前0時から当該利用時間の10分前まで申込みことができます。
2. 予約については、1回の利用にあたり、1時間を1枠として取得するものとし、1会員あたり最大6枠の予約を上限とします。

#### 第6条 予約の取消し等

1. 第5条で申込んだ予約については、その利用時間の属する日の前日の午後11時59分(以下「解約期限」といいます。)をもって、取消し、撤回または変更ができなくなります。

2. 前項の解約期限を経過した予約については、その利用の有無にかかわらず、弊社は、予約した会員に、当該利用料金の請求を行います。
3. 予約の取消し、撤回または変更に関して会員にいかなる損害が発生しても、弊社は何ら責任を負わないものとします。

## 第7条 利用料金の請求

1. 利用は、60分(利用時間50分および準備時間等10分)1枠とし、利用料金は店舗により異なります。各店舗の利用料金は当社ホームページにてご確認ください。なお、利用料金は消費税等を含むものとします。
2. 利用料金は、第4条4項の規定により、事前に決済を行い、第6条1項に定める解約期限を経過後、確定した予約に対して、弊社は利用に応じた料金を請求します。
3. 利用料金の請求は、前月の21日以降当月20日までを、当月分の請求とします。弊社からの請求は、第4条第4項に定める決済代行会社に対して行われます。会員とクレジットカード会社との決済については、会員が使用されたクレジットカード会社の規約により行われます。

## 第8条 本施設利用規程、使用上の注意事項および禁止事項

1. 本施設利用規程は以下のとおりとし、施設内に掲出いたします。
  - (1)本施設の使用は、以下の4条件を満たした犬に限ります。
    - ①狂犬病ワクチンの接種が年1回、および混合ワクチンの接種が期限内である。
    - ②ノミ・マダニの駆除予防をしている。
    - ③伝染性疾患がない。
    - ④洗浄・温浴可能な健康状態であること。

(2) 機器・施設を使用される前に、掲示してある操作手順を必ずお読みください。

また、施設内のタブレットの動画もご覧の上ご使用ください。

(3) 本施設は完全予約制です。利用時間を延長することはできません。

(4) お客様のお問合せに対応するため、施設内は常時監視カメラで録画しております。

(5) 機器、施設を破損した場合は、すみやかに施設内掲示のコールセンターにご連絡ください。

(6) 機器トラブルが発生した場合は、施設内掲示のコールセンターにご連絡ください。

(7) 施設の使用後は、本施設内の掲示内容に従い、排水溝の抜け毛を本施設内の専用ゴミ箱に廃棄するとともに、本施設に設置されている掃除機、清掃器具による本施設内の清掃をお願いします。

(8) 犬の排泄物等は、各自責任をもって処理し、お持ち帰り願います。本施設内外への放置などは、他のお客様、周辺住民等近隣の迷惑になりますのでお控えください。

(9) 施設内は毎日巡回清掃を行っております。ゴミ等が放置されていたり、使用に支障がある汚れがあれば、コールセンターにご連絡ください。

(10) 所持品などの管理は自己の責任にてお願いします。施設内での破損、紛失等については、責任を負いません。

(11) 犬の無駄吠え等の騒音防止や施設外での抜け毛防止など、周辺住民等近隣に迷惑にならないようご配慮をお願いします。

(12) 本施設および駐車場での犬や他人とのトラブル、犬同士の吠え合いや、ケンカに関しては、弊社は一切責任を負いません。

2. 本施設の使用上の注意事項は以下のとおりとし、施設内に掲出いたします。

(1)本施設内での、不注意による犬のやけどや負傷等のトラブルに関して弊社は一切責任を負いません。

(2)お湯やドライヤーの温度調整にご注意ください。

(3)感電防止のため、ドライヤー、掃除機のご利用の際は、濡れた手でご使用にならないでください。

(4)トリミングテーブルから犬が飛び降りる危険があります。落下についてもご注意ください。

(5)犬の落下や飛び出しを防ぐためリードを付けてください。

(6)犬が飛び出す危険がありますので、必ず扉を閉めてご利用ください。

3. 本施設の利用にあたる禁止事項は、以下のとおりとし、施設内に掲出いたします。

(1)犬の温浴・洗浄等以外の使用。

(2)施設内での飲酒・食事・喫煙。

(3)施設内での犬の散髪、カット。

4. 本規約の注意事項および禁止事項に違反した場合、一定期間の利用を禁止し、再度繰り返される場合には、会員登録を取消します。

5. 以下の事項に該当する場合には会員に対し緊急駆付け費用、修繕取替等の対応に要した費用等を請求いたします。

(1)犬の排せつ物等を放置した場合

(2)会員の過失に起因する操作手順の誤りや、誤用により機器の故障が生じた場合

## 第9条 不可抗力の免責

1. 自然災害、機器故障等やむを得ない事由により、施設の利用を中止する場合があります。

- 2.前項の利用中止により、施設の利用ができなかった場合は、利用料金は、請求いたしません。
- 3.第1項の利用中止により、会員に不利益が生じた場合も、弊社は賠償責任を負いません。

#### 第10条 動物の愛護と管理

1. 個人情報の取扱いの規定の定め以外に、本施設内で動物虐待その他違法行為が確認された場合、弊社は警察その他公共機関等に連絡し、監視カメラ映像を提出することがあります。

#### 第11条 会員登録の抹消

1. 会員は、弊社の運営するホームページ(<https://k-dogspa.com>)の「会員登録の変更」手続き中の「登録の抹消」手続きにより、何らの対価なく会員登録を抹消することができます。
2. 前項の抹消について、申請日の属する月の翌々月の末日までに、登録した個人情報の抹消が完了します。
- 3.本条1項に定める抹消手続きにかかわらず、既に申し込んでいる予約は第6条による予約の取消しをするまでは有効であり、予約が取消されるまでは、本施設の利用の有無にかかわらず、弊社は、予約した会員に対し、当該利用料金の請求を行います。当該予約により本施設を使用する場合は、本規約の内容に従って本施設を利用することに同意したものとします。
4. 会員が本利用規約および施設利用規程のいずれか一に違反した場合、弊社が当該の会員の登録を抹消する場合があります。この場合、当該抹消により、会員に不利益が生じた場合も、弊社は賠償責任を負いません。

#### 第13条 賠償責任

1. 本施設の利用に際して、会員(同居人または同行者を含む。本条においては以下同じ。)が本規約および施設利用規程に違反した場合または故意もしくは重大な過失により本施設の設備もしくは機器を破損した場合、その他会員の故意または重大な過失により弊社が損害を被った場合には、その結果、本施設を休業しなければならない場合の喪失した営業利益等の逸失利益を含め、その損害を賠償していただきます。なお、会員が弊社以外の第三者に対して損害を与えた場合には、会員の費用と責任において解決処理するものとします。

#### 第14条 法令の遵守

1. 弊社は本施設の運営において、関連する法令、地方自治体が定める条例、指針その他規範を遵守いたします。

#### 第15条 反社会的勢力の排除

1. 会員および弊社は、自らが暴力団をはじめとする反社会的勢力ではなく、反社会的勢力を利用せず、反社会的勢力と関与若しくは取引を行わないことを相手方に対して確約するものとします。
2. 弊社は、会員が前項に違反した場合は、会員に催告を要せず直ちに会員登録を抹消し、抹消時点で申込済みの予約も取り消すものとします。

#### 第16条 専属的合意管轄

1. 本規約に関する準拠法は、日本国法が適用されるものとします。
2. 本施設の利用にしたがって、紛争が生じた場合には、訴訟および調停に関する管轄は、大阪簡易裁判所または大阪地方裁判所を第一審の裁判籍とするものとします。

## <個人情報保護の取扱い>

### 1. 法令等の遵守

弊社では、個人情報の保護に関する法律および同法に係る法令等(以下「個人情報保護法等」という。)を遵守し、お客様からお預かりした個人情報の確実な保護を実現するため、次の方針に基づき個人情報の適正な取扱いを行っております。

### 2. 個人情報の利用

弊社は、あらかじめご本人の同意を得ないで、特定された利用目的を達成するのに必要な範囲を超えて個人情報を取扱いません。

ただし、特定の個人を識別できない態様に加工したうえで、統計上の資料として使用することがあります。

### 3. 安全管理措置

弊社は、個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理するため、個人情報への不正アクセス、流用、破壊、改ざんおよび漏洩等を防止するための各種セキュリティ対策を講じます。

### 4. 委託先の監督

弊社は、お客様からお預かりしている個人情報を、本サービスの提供および情報処理等のため利用目的の範囲内で業務委託先に提供することがあります。また、個人情報保護法等に定める手続を行ったうえで、別の事業主体と個人

情報を共同利用することがあります。なお、個人情報の取扱いに関し委託または共同利用を行う場合には、当該委託先または共同利用先について厳正な調査を行ったうえで、適正な監督・連携により情報漏洩防止に努めます。

## 5. 第三者提供

弊社は、個人情報保護法等に定める場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に提供しません。

## 6. 開示、訂正、利用停止等について

弊社は、個人情報保護法等に定める保有個人データに関するご本人または代理人からの開示、訂正、利用停止等の各請求手続および個人情報の取扱いに関する苦情のお申出先等を定め、すみやかに対応いたします。

## 7. 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、以下の目的により利用いたします。

①弊社事業(不動産分譲事業、不動産仲介事業、不動産賃貸事業、不動産管理事業、駐車場事業、建築工事請負事業、ゴルフ場事業、リフォーム・リノベーション事業等およびそれらの付帯事業)の営業活動(訪問、ダイレクトメールの発送、電話による勧誘、電子メールによる勧誘等)または顧客動向分析もしくは商品開発等の調査分析のため

②弊社事業に関するアフターサービスの実施のため

③上記の利用目的の達成に必要な範囲での個人情報の第三者への提供、第三者提供の目的についてお客様の個人情報は、機密保持のための必要な措置を講じたうえで、法令の規定に基づく場合のほか、上記利用目的の達成に必要な範囲内で以下のとおり第三者提供する場合があります。

### ①提供する相手方(例示)

不動産分譲事業における事業主・代理会社・共同代理会社・媒介会社・取引の付帯業務における金融機関・司法書士・土地家屋調査士・不動産管理業者・信用情報機関、提携企業(引越、インテリア販売等のサービス提供企業)、建築工事請負事業における建築設計事務所および下請業者・協力業者、不動産仲介事業におけるお客様の取引相手方(見込み客含む)・他の宅地建物取引業者、インターネット広告の掲載業者、不動産事業者団体、指定流通機構、弊社グループ企業等に第三者提供する場合があります。

### ②提供する項目等

第三者提供する項目:住所、氏名、電話番号、メールアドレス、物件情報、成約情報その他必要な項目 第三者提供の手段または方法:書面、電子データ、郵便物、電話、インターネット、電子メール、広告媒体等により提供いたします。

なお、第三者提供についてはお客様のお申し出により停止することといたします。(ただし、弊社がお客様との契約を履行するために必要であり、お客様から同意をいただいた場合は、お申し出にかかわらず停止できない場合があります。)

提供停止をご希望のお客様は、お問い合わせ窓口まで電話または電子メールにてご連絡いただきますようお願いいたします。

## 8. その他

上記のほか、弊社の個人情報の取扱いについては、弊社 HP「個人情報の保護について」をご覧ください。

<https://www.kintetsu-re.co.jp/aboutsite/privacy.html>

## 9. お問い合わせ窓口

所在地 〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目5番13号

名 称 近鉄不動産株式会社 ソリューション事業部

電 話 06-6776-3077 [katsuyo@kintetsu-re.co.jp](mailto:katsuyo@kintetsu-re.co.jp)

2022年11月03日 制定

2023年04月25日 改定

2023年07月31日 改定